

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



LUDÁNYI PINCE

2018.

TARTALOMJEGYZÉK

0. Preambulum	3
1. Értelmező rendelkezések	3
2. Jogszabályi háttér	4
3. Az Ászf. hatálya	4
4. A szerződés tárgya	5
5. Ügyfelek jogai és kötelességei	5
6. Felhasználó jogai és kötelességei	6
7. Borászat jogai és kötelességei	6
8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata	7
9. Díjazás	8
10. Titoktartás	9
11. Kellékszavatosság	9
12. A szerződés megszűnése	10
13. Vegyes és záró rendelkezések	11

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Ászf.) célja Ludányi József egyéni vállalkozó (cím: 3036 Gyöngyöstarján, Rákóczi utca 56., adószám: 48038780-2-30., nyilvántartási szám: 6082729.) (a továbbiakban: **Borászat**) által alkalmazott azon – hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket Borászat a Ludányi Pince működtetése során webshop üzemeltetés keretében nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: **webshop szolgáltatás**) és borkóstoltatás kapcsán nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: **kóstoltatási szolgáltatás**) (a továbbiakban **együtt: borászati szolgáltatások**) körében kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. bejelentkezés: A regisztráció során megjelölt e-mailcím és jelszó honlapon történő megadásából és a bejelentkezésre irányuló akarat kinyilvánításából álló, Felhasználó által kifejtett cselekménysorozat.

1.2. Érdeklődő: A Borászat borászati szolgáltatása vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő jogalany, aki a későbbiekben Borászat borászati szolgáltatása vonatkozásában Ügyfélnek minősülhet.

1.3. egyedi szerződési feltételek: Azok a Borászat és Vevők esetében a vásárlás során, míg Vendégek esetében a foglalás során megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen Ászf. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

1.4. Felhasználó: A honlapot használó természetes személy.

1.5. foglalás: Az adatok - telefon, e-mail, vagy a honlap útján történő - megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Vendég kifejezi arra vonatkozó végleges, szerződéses jogokat és kötelezettségeket keletkeztető akaratát, hogy Borászat kóstoltatási szolgáltatásait igénybe veszi.

1.6. honlap: Az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Ászf. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://ludanyipince.hu/> weboldalt, illetve Borászat által a borászati szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt.

1.7. Közreműködő: Olyan, Borászattal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve - Borászat által nyújtott borászati szolgáltatások vonatkozásában - Borászat meghatalmazásával rendelkező személy, aki Borászat nevében és képviselőként (teljes, vagy korlátozott jogkörrel) a borászati szolgáltatások teljes-, vagy egyes részfolyamatai során Borászat tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

1.8. regisztráció: A honlapon a regisztráció menüpont alatt meghatározott információk megadását, az Ászf. és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, illetve a regisztrációról szóló e-mailüzenet visszaigazolását tartalmazó eseménysorozat, amely útján a honlapot használó természetes személy, vagy az általa képviselt jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Regisztrált felhasználóvá válik. A fentiek mellett regisztráció alatt értjük azt a folyamatot is, amely során Vásárló a termék megvásárlásával egyidejűleg Regisztrált felhasználóvá is válik.

1.9. Regisztrált felhasználó: Az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a regisztrációs folyamat lefolytatását követően úgy használhatja a honlap adatmegadáshoz kötött funkcióit, hogy a bejelentkezést követően a funkció használatához szükséges egyes adatokat nem kell ismételt megadnia.

1.10. szerződés: A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek együttese útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és

egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

1.11. termék: Azok a honlapon szereplő, Borászat által eladásra kínált áruk, amelyeket Vevő Borászat webshop szolgáltatása útján megvásárolhat.

1.12. Ügyfél: Ügyfél alatt értjük Borászattal a borászati szolgáltatással kapcsolatban szerződéses jogviszonyba kerülő Vendéget és Vevőt.

1.13. vásárlás: Az adatok - Borászat webshop szolgáltatásainak igénybevétele során - megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Vevő kifejezi arra vonatkozó végleges, szerződéses jogokat és kötelezettségeket keletkeztető akaratát, hogy – ellenszolgáltatás ellenében – a honlap webshop felületén szereplő valamely termék felett tulajdonjogot szerez.

1.14. Vendég: Borászat kóstoltatási szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

1.15. Vevő: Borászat webshop szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2. Jogszabályi háttér

2.1. Borászat jelen Ászf-et – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31 EK irányelve a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól;*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;*

3. Az Ászf. hatálya

3.1. Jelen Ászf. hatálya kiterjed minden Borászat, illetve Borászat által igénybe vett Közreműködő (a továbbiakban együtt: Borászat) által Ügyfeleknek nyújtott borászati szolgáltatásra, valamint a Felhasználók honlap használatával kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire.

4. A szerződés tárgya

4.1. A Vevővel kötött szerződés (a továbbiakban: webshop szerződés) tárgya:

4.1.1. A vásárlás során Borászat és Vevő között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Borászat – webshop szolgáltatása keretében – ellenérték fejében terméket értékesít Vevő részére.

4.1.2. Borászat a webshop szerződés keretében az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt szolgáltatás Ászf-ben és egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Vevő a webshop szolgáltatást Borászat részéről többlétszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Borászat - a webshop szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett -, Vevő és Borászat megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.2. A Vendéggel kötött szerződés (a továbbiakban: kóstoltatási szerződés) tárgya:

4.2.1. A foglalás útján Borászat és Vendég között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Borászat - ellenérték fejében - kóstoltatási szolgáltatást nyújt Vendég részére.

4.2.2. Borászat a kóstoltatási szerződés keretében a jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt szolgáltatás Ászf-ben és egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Vendég a kóstoltatási szolgáltatást Borászat részéről többlétszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Borászat - a kóstoltatási szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett - Vendég és Borászat megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.3. Felhasználók:

4.3.1. Felhasználó és Borászat között – vásárlás, vagy foglalás hiányában – a borászati szolgáltatások vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

5. Ügyfelek jogai és kötelességei:

5.1. A Felek rögzítik, hogy Ügyfél köteles Borászattal együttműködni, oly módon, hogy valamennyi, Borászat teljesítéséhez szükséges adatot és információt – a teljesítést megelőző ésszerű határidőn belül – Borászat rendelkezésére bocsájt, illetve megteszi azokat a technikai jellegű intézkedéseket, amelyek Borászat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

5.2. Ügyfél kijelenti, hogy az 5.1. pontban meghatározott adatok és információk Borászat részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek - megfelelően jár el. Ügyfél felel az általa közölt információk és adatok helyességéért.

5.3. Ügyfél a honlap használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (pl.: hackelés, valótlan

adatokkal történő vásárlás, vagy foglalás, vulgáris megnyilvánulás stb.). E szabályok megsértése esetén Ügyfél aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

6. Felhasználó jogai és kötelességei

6.1. Felhasználó a honlap használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő regisztráció, vulgáris megnyilvánulás stb.). E szabályok megsértése esetén Felhasználó aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

7. Borászat jogai és kötelességei

7.1. Borászat jogosult Közreműködőt igénybe venni. Borászat a Közreműködőért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Borászat köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen Ászf. és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

7.2. Borászat borászati szolgáltatásait Ügyfél utasításainak megfelelően köteles nyújtani és Ügyfél utasításától csak akkor térhet el, ha ezt Ügyfél érdeke feltétlenül megköveteli, valamint Ügyfél előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben Borászat köteles Ügyfelet haladéktalanul értesíteni.

Ha Ügyfél célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Borászat köteles őt erre figyelmeztetni. Ha Ügyfél a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Borászat a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy a borászati szolgáltatást Ügyfél utasításai szerint, Ügyfél kockázatára nyújthatja.

Ügyfél köteles megtéríteni - az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben szereplő kötelezettségekhez képest - Borászat számára többlet kötelezettséget keletkeztető utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket és díjakat.

7.3. Amennyiben Ügyfél/Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a honlap zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Borászat – saját mérlegelése alapján – jogosult Ügyfél/Felhasználó regisztrációját törölni, Ügyfél/Felhasználó ip-címét a honlapról kizárni, illetve az ip-cím honlaphoz való hozzáférését korlátozni, Ügyféllel/ Felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami Ügyfél/ Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékli, vagy megszünteti.

8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata

8.1. A webshop szerződés

8.1.1. Ajánlattétel: A webshop szolgáltatás nyújtására Borászat a honlapon található webshop felületen feltüntetett adatok és információk útján tesz ajánlatot Felhasználók részére.

8.1.2. Az ajánlat elfogadása: Felhasználó Borászat ajánlatát a webshopon keresztül történő vásárlás útján fogadja el. A webshop szerződés a vásárlás véglegzésével és elküldésével egyidejűleg jön létre. Borászat a vásárlásról haladéktalanul, de legkésőbb a vásárlástól számított 48 órán belül e-mail visszaigazolást küld Vevő részére a vásárlás – illetve bejelentkezést követően a regisztráció - során megadott e-mail címre.

8.1.3. A szolgáltatás nyújtása:

Borászat a webshop szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy webshop szolgáltatása keretében a Vevő által megvásárolt terméket, vagy termékeket Vevő részére kiszállítja, vagy kiszállítatja és a termék, vagy termékek tulajdonjogát Vevő részére ruházza át.

8.1.5. A szerződésszerű teljesítés: Borászat a webshop szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha a 8.1.3. pontban megjelölt webshop szolgáltatást jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben meghatározott előírások szerint nyújtja Vevő részére.

Vevő a webshop szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, nem tanúsít az 5.3. pontban meghatározott magatartást és a webshop szolgáltatásért fizetendő ellenértéket jelen Ászf 9. pontjában, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mennyiségben, határidőben és módon megfizeti Borászat részére.

8.2. A kóstoltatási szerződés

8.2.1. Ajánlatkérés: Érdeklődő telefonon, e-mailben vagy a honlapon keresztül kérhet ajánlatot Borászat kóstoltatási szolgáltatása vonatkozásában.

8.2.2. Ajánlattétel: A kóstoltatási szolgáltatás nyújtására Borászat telefonon vagy e-mailben tesz ajánlatot Érdeklődőnek.

8.2.3. Ajánlat elfogadása: Érdeklődő telefonon, e-mailben, vagy a honlapon keresztül fogadhatja el Borászat kóstoltatási szolgáltatásra vonatkozó ajánlatát. Telefonos elfogadás esetében Érdeklődő szóban fogadja el jelen Ászf. rendelkezéseit. Az elfogadás minden más esetben írásban történik. Amennyiben Érdeklődő Borászat kóstoltatási szolgáltatásra vonatkozó ajánlatát az ajánlat megadásától, vagy megküldésétől számított 1 (egy) héten belül nem fogadja el, Borászat mentesül az ajánlati kötöttség alól.

8.2.4. A szolgáltatás nyújtása:

Borászat a kóstoltatási szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy kóstoltatási szolgáltatása keretében Vendég részére az egyedi szerződési feltételekben meghatározott kóstoltatási részszolgáltatásokat (pl.: meghatározott számú bor tétel felszolgálása, borvacsora, pincelátogatás stb.) nyújtja.

8.2.5. A szerződésszerű teljesítés: Borászat a kóstoltatási szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha a 8.2.4. pontban megjelölt borászati szolgáltatást jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben meghatározott előírások szerint nyújtja Vendég részére.

Vendég a kóstoltatási szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, nem tanúsít az 5.3. pontban meghatározott magatartást és a kóstoltatási szolgáltatásért fizetendő ellenértéket jelen Ászf 9. pontjában, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mennyiségben, határidőben és módon megfizeti Borászat részére.

8.3. Felhasználók

8.3.1. Felhasználó és Borászat között – vásárlás, vagy foglalás hiányában – a borászati szolgáltatások vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

9. Díjazás

9.1 A webshop szerződés esetében:

9.1.1. Borászat a 8.1.3. pontban megjelölt webshop szolgáltatás ellenértékét (a **továbbiakban: webshop ár**) a webshopon rögzíti. A webshop ár részét képezi az adott termék kapcsán a webshopban feltüntetett valamennyi ár, díj, közteher és a szerződés, vagy jogszabály által fizetendő egyéb összeg. A webshop árat Vevő a vásárlással elfogadja. A webshop ár magában foglalja Borászat által nyújtott webshop szolgáltatás ellenértékét és a webshop szerződés teljesítése során felmerülő összes szokásos költséget, azzal, hogy a teljesítés során Vevő érdekében felmerülő, szokásos költségek körén kívül eső költségek összegét Vevő köteles Borászat részére megtéríteni. Az ilyen költségekről Borászat azok felmerülése előtt értesíti Vevőt.

9.1.2. A webshop ár megfizetésének határidejéről és módjáról Vevő és Borászat az egyedi szerződési feltételekben határoznak.

Bankkártyás fizetés esetén Vevő a vásárlás végén fizeti ki a webshop árat, a fizetés a kiszállítás és a tulajdon átruházás feltétele.

Átutalásos fizetés esetén Vevő az utaláshoz szükséges adatok kézhezvételét követő 2 (két) munkanapon belül köteles a webshop árat kifizetni. A fizetés a kiszállítás és a tulajdon átruházás feltétele.

Utánvételes fizetés esetén Vevő a termék átvételkor köteles a webshop árat kifizetni, a fizetés a tulajdonjog és a birtok átruházásának feltétele.

9.2 A kóstoltatási szerződés esetében:

9.2.1. Borászat a 8.2.3. pontban megjelölt kóstoltatási szolgáltatás ellenértékét (a **továbbiakban: kóstoltatási ár**) az ajánlatban adja meg Érdeklődő részére. A kóstoltatási árat Vendég a foglalással elfogadja. A kóstoltatási ár magában foglalja Borászat által nyújtott kóstoltatási szolgáltatás ellenértékét és a kóstoltatási szerződés teljesítése során felmerülő összes szokásos költséget, azzal, hogy a teljesítés során Vendég érdekében felmerülő, szokásos költségek körén kívül eső költségek összegét Vendég köteles Borászat részére megtéríteni. Az ilyen költségekről Borászat azok felmerülése előtt értesíti Vendéget.

9.2.2. A kóstoltatási ár megfizetésének határidejéről és módjáról Vendég és Borászat az egyedi szerződési feltételekben határoznak.

10. Titoktartás

10.1. Borászat - amennyiben esetében értelmezhető - és Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés körében tudomásukra jutott minden egymás eljárásaira és munkamódszereire vonatkozó adatot és információt szigorúan bizalmasan kezelnek.

10.2. Borászat – amennyiben esetében értelmezhető - és Ügyfél tudomásul veszik, hogy a 10.1. pontban megjelölt adatok és információk egymás üzleti titkát képezik, amelyre tekintettel kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésükre bocsájtott üzleti titokhoz illetéktelen harmadik személy hozzá ne férhessen.

10.3. Borászat – amennyiben esetében értelmezhető - és Ügyfél rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.

10.4. Borászat – amennyiben esetében értelmezhető - és Ügyfél kijelentik, hogy ismerik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseit, és az üzleti titok tekintetében fennálló titoktartási kötelezettség megszegése esetén az ott megjelölt szankcióknak vetik alá magukat.

11. Kellékszavatosság

11.1. A webshop szolgáltatás esetében:

11.1.1. Amennyiben Borászat által Vevő részére a webshop szolgáltatás keretében kiszállított, vagy kiszállítatott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek – különösen, de nem kizárólagosan: törött, sérült, romlott, jelentős borhibában szenved, nem azonos a megrendelt termékkel stb. – Borászatnak kellékszavatossági kötelezettsége keletkezik. Az, hogy a megrendelt termék íz-szag- vagy színvilága Vevő szubjektív értékelése alapján, Vevő ízlésének nem megfelelő, minőségi hibaként nem értékelhető.

11.1.2. Annak bizonyítása, hogy a termék a teljesítés időpontjában nem felelt meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek – a Ptk. rendelkezései alapján – Vevőt terheli. Amennyiben a hiba (pl.: törés, sérülés) már a termék átvételkor észrevehető, abban az esetben Vevő az átvételtől számított lehető legrövidebb időn belül köteles közölni Borászattal kellékszavatossági igényét. Tekintettel arra, hogy a termékkel kapcsolatos egyes minőségi hibákat Vevő csak a termék megbontását követően érzékelheti, így a minőségi kifogás 6 hónapon túli bejelentése esetén Vevő azt is köteles igazolni, hogy a minőségi hiba nem a termék nem megfelelő tárolásából, illetve nem - a kiszereletést is figyelembe véve - túl hosszú ideig történő eltartásából ered.

11.1.3. Amennyiben Vevő kellékszavatossági igénye megalapozott, abban az esetben Borászat első sorban a termék kicserélésére köteles. Ha Borászat kicserélési kötelezettségének készlethiány miatt nem tud eleget tenni, vagy ha Vevőnek a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, abban az esetben Vevő jogosult elállni a szerződéstől. Borászat kellékszavatossági kötelezettségét a hiba bejelentésétől és igazolásától számított legrövidebb időn, de legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

11.2. A kóstoltatási szolgáltatás esetében:

11.2.1. Amennyiben Borászat a Vendéggel kötött szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nem a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, illetve feltételeknek megfelelően nyújtja – különösen, de nem kizárólagosan: nem nyújtja valamennyi szerződésben megjelölt szolgáltatást, nem a szerződésben megjelölt tételek kerülnek kóstoltatásra, nem a szerződésben megjelölt számú tétel került kóstoltatásra stb. – Borászatnak kellékszavatossági kötelezettsége keletkezik. Az, hogy a kóstoltatási szolgáltatás keretében a Vendég részére kóstolásra kínált tételek, illetve a borvacsora keretében felszolgált ételek íz-szag- vagy színvilága Vendég szubjektív értékelése alapján, Vendég ízlésének nem megfelelő, minőségi hibaként nem értékelhető.

11.2.2. A szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogását Vendég a helyszínen, az adott szolgáltatás igénybevétele során köteles jelezni Borászat részére annak érdekében, hogy Borászat a minőségi hibát ellenőrizhesse és annak fennállása esetén kellékszavatossági kötelezettségének eleget tehesse.

11.2.3. Amennyiben Vendég kellékszavatossági igénye megalapozott, abban az esetben Borászat az adott szolgáltatás biztosítására, vagy megisméltésére és/ vagy a szolgáltatás keretében nyújtott borászati termék, vagy étel kicserélésére köteles. Ha Borászat kicserélési kötelezettségének készlethiány miatt nem tud eleget tenni, vagy ha Vevőnek a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, abban az esetben Vevő az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére tarthat igényt.

12. A szerződés megszűnése

12.1. A webshop szerződés:

12.1.1. A webshop szerződés megszűnik:

- a webshop szerződés szerződés szerű, teljes körű teljesítésével;
- a webshop szerződés lehetlenné válásával;
- a webshop szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- bármelyik Fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

12.1.2. A webshop szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

12.2. A kóstoltatási szerződés:

12.2.1. A kóstoltatási szerződés megszűnik:

- a kóstoltatási szerződés szerű, teljes körű teljesítésével;
- felmondással;
- a kóstoltatási szerződés lehetlenné válásával;
- a kóstoltatási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- bármelyik Fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

12.2.2. A kóstoltatási szerződést az első kóstoltatási részszolgáltatás szerződésben meghatározott teljesítési időpontját legalább 30 nappal megelőzően bármelyik fél indoklás és egyéb kötelezettség keletkezése nélkül, írásban felmondhatja.

A kóstoltatási szerződést az első kóstoltatási részszolgáltatás szerződésben meghatározott teljesítési időpontját legalább 15 nappal, de legfeljebb 29 nappal megelőzően bármelyik fél indoklási kötelezettség nélkül, írásban felmondhatja. Ilyen esetben a szerződést felmondó fél köteles a kóstoltatási ár 50%-át a másik fél részére a felmondás megküldésétől számított 7 napon belül megfizetni.

A kóstoltatási szerződést az első kóstoltatási részszolgáltatás szerződésben meghatározott teljesítési időpontját 5 nappal, vagy annál rövidebb időtartammal megelőzően is írásban, indoklási kötelezettség nélkül lehet felmondani. Ilyen esetben azonban a kóstoltatási szerződést felmondó fél köteles a másik fél részére a kóstoltatási díj 100%-át a felmondás megküldésétől számított 2 napon belül megfizetni.

12.2.3. A kóstoltatási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. rendelkezései az irányadóak. A szerződésből, vagy a honlap használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

13.2. Jelen Ászf. 2018. november 15. napján készült, 11. számozott oldalból áll, és azt Borászat – eltérő rendelkezés hiányában – 2018. november 15. napját követően borászati szolgáltatása körében kötött valamennyi szerződése részeként alkalmazza.

Gyöngyöstarján, 2018. november 15.